POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Objetivo.

A Política Externa de Privacidade da ORINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA – **ORINDA** ("Política") foi criada para demonstrar o seu compromisso com a privacidade e segurança de informações coletadas dos Clientes, Funcionários e Fornecedores.

2. Quais dados pessoais serão tratados pela ORINDA?

A ORINDA poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, "Usuário", no momento do contato ou cadastro ou alteração, através do preenchimento do formulário de contato ou pelo corretor, corretor online e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar os nossos serviços.

2.1. Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário.

A ORINDA coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Usuário. São eles: Nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, renda, CPF (titular e cônjuge), RG, Passaporte (se estrangeiro), estado civil, vínculo empregatício, profissão e endereço completo. Independentemente de quais dados pessoais o Usuário fornece ativamente à ORINDA, nós apenas faremos uso daqueles **efetivamente relevantes** e necessários para o alcance das finalidades a ele declaradas na coleta dos dados.

2.2. Dados Sensíveis.

A ORINDA não coleta/trata dados definidos como sensíveis, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos menores de 12 anos, para as finalidades gerais aqui dispostas. Na remota hipótese em que for necessário o tratamento desses dados, solicitaremos o consentimento específico e destacado do Usuário ou dos responsáveis deste, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

3. Com quais finalidades a ORINDA tratará os seus dados?

Os dados pessoais tratados pela ORINDA têm como principais finalidades a possibilidade do Usuário adquirir produtos e serviços e fornecer informações via formulário de contato ou pelo corretor ou corretor online, identificar os Usuários e manter os dados de Usuários atualizados.

A ORINDA poderá utilizar as suas informações em demais serviços prestados diretamente pela ORINDA, respeitadas as finalidades expostas e o

consentimento que o Usuário previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta.

Em alguns casos, poderá tratar seus dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de e-mail marketing ao usuário ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens como o WhatsApp. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da ORINDA, você poderá, a qualquer momento, se descadastrar utilizando o CELULAR (15) 9 9789 3962 OU e-mail: adm@orinda.com.br manifestando a sua oposição.

4. Com quem a ORINDA compartilhará os seus dados pessoais?

A ORINDA utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, da parceria com diversas empresas localizadas Brasil. Deste modo, a ORINDA poderá compartilhar as suas informações pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

A. Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você;

B. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da ORINDA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

C. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a ORINDA, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

D. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

E. Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.

5. Como a ORINDA mantêm os seus dados pessoais seguros?

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a ORINDA adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e sua Política de Segurança da Informação, tais como:

A. Utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para proteger (e, em implantação, criptografar e anonimizar) os seus dados pessoais, quando necessário;

B. Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

C. Somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

D. Garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários/colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e a de Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis.

Além dos esforços técnicos, a ORINDA ND também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Embora a ORINDA adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ORINDA não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ORINDA garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

6. Por quanto tempo a ORINDA armazenará os seus dados?

Os seus dados pessoais serão automaticamente eliminados pela ORINDA, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal direcionada à ORINDA, ou quando o Usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações dos Usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da ORINDA, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. Quais são direitos como titular de dados pessoais?

A ORINDA respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações de tratamento dos seus dados pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

A. Confirmação da existência de tratamento;

B. Acesso aos dados pessoais;

C. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

D. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

E. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

F. Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

G. Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;

H. Informação sobre a possibilidade do Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;

I. Revogação do consentimento.

8. Como exercer os seus direitos de titular dos dados?

Os seus direitos como titular de dados pessoais poderão ser exercidos **diretamente por você**, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio de formalização documental junto a ORINDA pelos métodos legais disponibilizados.

O Usuário fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à ORINDA implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A ORINDA empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por Usuários no menor espaço de tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, apresentará os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade

de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela ORINDA), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a ORINDA apresentará as justificativas razoáveis.

9. Contato.

Se você tiver dúvidas ou preocupações em relação à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais pela ORINDA, encaminhe-as ao nosso canal de atendimento, por meio do e-mail: adm@orinda.com.br.

10. Encarregado de Dados (DPO).

O encarregado de dados - também chamado de DPO (Data Protection Officer) - é o responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre a ORINDA e os titulares dos dados. O DPO da ORINDA é Sérgio L. F. e o contato é privacidade@orinda.com.br.

11. Legislação aplicável.

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para a ORINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.

12. Ficha Técnica.

Versão do documento: 01.2020.

Previsão para revisão: 30/06/2021.